Анкета оценки качества оказания услуг учреждениями культуры

Название учреждения: **Муниципальное казённое учреждение культуры «Боровское сельское культурное объединение»п.Бор Болотнинского района Новосибирской области**

Когда вам была предоставлена услуга? Дата: 

**Уважаемый посетитель!**

*Просим Вас внимательно ознакомиться с анкетой и ответить на поставленные вопросы. В каждом вопросе можно выбрать****только один****вариант ответа или****пропустить вопрос***

Начало формы

**Как Вы оцениваете доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации (информационные стенды, афиши, объявления и т.п.)**

 Отлично, все устраивает

 В целом все хорошо

 Удовлетворительно, есть незначительные недостатки в своевременности размещения информации и качестве ее представления

 Плохо, много недостатков

 Неудовлетворительно, совершенно невозможно узнать информацию о работе организации

**Насколько комфортно Вам было в организации?**

 Отлично, в учреждении очень комфортно

 В целом все хорошо

 Удовлетворительно, есть отдельные недостатки

 Плохо, много недостатков

 Неудовлетворительно, в учреждении очень не комфортно

**Насколько удобен для Вас график работы организации культуры?**

 Отлично, очень удобно

 В целом хорошо, удобно

 Удовлетворительно, есть незначительные недостатки

 Плохо, много недостатков в расписании работы

 Неудовлетворительно, очень неудобно

**Оцените, насколько соблюдается режим работы организации**

 Отлично, режим соблюдается полностью

 В целом все хорошо

 Удовлетворительно, допускаются отдельные нарушения в соблюдении графика работы организации

 Плохо, много нарушений в соблюдении графика работы организации

 Неудовлетворительно, организация работает не по утвержденному графику

**Оцените, насколько соблюдаются сроки предоставления услуги организацией культуры (соблюдение времени начала концерта или мероприятия, работы клубных формирований, время, потраченное на приобретение билета)**

 Отлично, все устраивает

 В целом все хорошо

 Удовлетворительно, допускаются незначительные нарушения времени начала мероприятий

 Плохо, много нарушений в соблюдении времени начала мероприятий, работы клубных формирований, приобретении билета

 Неудовлетворительно, заявленные время начала мероприятий, работы клубных формирований вообще не соблюдаются

**Оцените доброжелательность и вежливость сотрудников организации**

 Отлично, все устраивает

 В целом хорошо, персонал в большинстве своем вежлив и доброжелателен

 Удовлетворительно, отдельные сотрудники допускают нарушения и бывают не сдержаны в отношении посетителей организации

 Плохо, многие сотрудники организации проявляют несдержанность и недоброжелательность к посетителям

 Неудовлетворительно, персонал организации груб и недоброжелателен

**Как Вы оцениваете в целом компетентность сотрудников организации**

 Отлично, сотрудники организации – высокие профессионалы своего дела

 В целом хорошо, большинство сотрудников являются хорошими специалистами

 Удовлетворительно, отдельные сотрудники плохо справляются со своей работой

 Плохо, большинство сотрудников плохо справляется со своей работой

 Неудовлетворительно, в организации вообще отсутствуют те работники, которых можно назвать специалистами своего дела

**Насколько Вы в целом удовлетворены качеством оказания услуг организацией культуры**

 Отлично, все устраивает

 В целом все хорошо

 Удовлетворительно, есть незначительные недостатки

 Плохо, много недостатков

 Неудовлетворительно

**Оцените, насколько организация оснащена необходимым материально-техническим обеспечением**

 Отлично, в организации есть современная мебель и необходимое оборудование, выполнены ремонтные работы

 В целом организация хорошо оснащена мебелью и необходимым оборудованием, в неплохом состоянии находятся помещения

 Удовлетворительно, часть мебели и оборудования устарели, отдельные помещения нуждаются в ремонте

 Плохо, мебель, оборудование и помещения значительно устарели

 Неудовлетворительно, здание и интерьеры содержатся в плачевном состоянии

**Насколько довольны Вы полнотой и качеством информации о деятельности организации культуры, размещенной на ее сайте в сети «Интернет»**

 Отлично, все устраивает: сайт организации информативен, интересен и постоянно обновляется

 В целом все хорошо

 Удовлетворительно, есть незначительные недостатки в своевременности размещения информации и ее разнообразии

 Плохо, на сайте организации практически отсутствует информация о ее деятельности

 Неудовлетворительно, совершенно невозможно найти информацию о работе организации на ее сайте в сети Интернет



Конец формы

**Уважаемый посетитель!
Если Вы являетесь инвалидом или родителем (законным представителем) ребенка-инвалида, то убедительно просим Вас ответить на следующие вопросы, если нет, то благодарим Вас за участие в анкетировании – оно окончено**

Начало формы

**Обеспечена ли перед входом в организацию культуры возможность высадки инвалида из транспортного средства и посадки в него, в том числе с использованием кресла-коляски**

 Да

 Нет

**Оснащена ли организация культуры специальными устройствами для доступа инвалидов (кнопка вызова для инвалида на входной зоне, доступные туалетные комнаты, приспособленные перила, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.д.)**

 Полностью оснащена

 Частично оснащена

 Совсем не оснащена

**Есть ли в организации культуры сопровождающий инвалидов персонал и обеспечена ли возможность самостоятельного передвижения инвалида по территории организации**

 Сопровождающий персонал есть, и обеспечена возможность самостоятельного передвижения инвалида по территории организации

 В организации есть сопровождающий персонал, но самостоятельно передвигаться по ее территории инвалид не может

 В организации нет сопровождающего персонала и отсутствует возможность самостоятельного передвижения инвалида по территории

**Насколько доброжелателен, вежлив и компетентен был персонал организации с посетителями-инвалидами?**

 Очень вежлив и компетентен

 Отдельные сотрудники проявляют недоброжелательность к посетителям-инвалидам и не учитывают специфику работы с такими посетителями

 Персонал груб и некомпетентен в работе с посетителями-инвалидами

**Размещена ли на территории организации культуры информация, необходимая для беспрепятственного доступа инвалидов к зданию.**

 Да

 Нет



Конец формы

**Благодарим Вас за сотрудничество!**

**Ваше мнение важно для нас!**