**Информационно-статистический обзор**

**о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан,**

**организаций и общественных объединений,**

**поступивших в администрацию Боровского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области в 2017 года**

В администрации Боровского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

В администрации Боровского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет специалист администрации Боровского сельсовета.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Боровского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет–сайт Боровского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области в (http:// [www.borovskoy.ru](http://www.borovskoy.ru)/), а также лично на личных приемах граждан Главой Боровского сельсовета.

На официальном сайте администрации Боровского сельсовета в полном объеме размещена актуальная информация: о нормативно-правовых актах, регламентирующих работу с обращениями граждан; личном приеме; справочном телефоне; электронном обращении с возможностью приложения к электронному обращению копий документов и материалов, необходимых доля его рассмотрения, а также возможность выбора способа получения ответа (в электронной форме или почтовым отправлением).

Требование к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Боровского сельсовета установлена «Инструкция о порядке организации работыс обращениями граждан и проведения личного приёма граждан в администрации Боровского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области», утвержденным Постановлением администрации Боровского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области от 13.01.2017г. № 1-а. .

В администрацию Боровского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области в 2017 году письменных и устных обращений граждан не поступало.

**Тематика обращений граждан:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тематика обращений | **2017 год** | | |
| **устные** | **письменные** | **справочный телефон** |
| **Государство, общество, политика,** из них: | **0** | **0** | **0** |
| 1.1. Конституционный строй (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |  |
| 1.2. Основы государственного управления (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |  |
| 1.3. Международные отношения. Международное право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |  |
| 1.4. Гражданское право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |  |
| 1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |  |
| **Социальная сфера**, из них: | **0** | **0** | **0** |
| 2.1. Семья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |  |
| 2.2. Труд и занятость населения (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |  |
| 2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |  |
| 2.4. Образование. Наука. Культура (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |  |
| 2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |  |
| **Экономика**, из них: | **0** | **0** | **0** |
| 3.1. Финансы (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |  |
| 3.2. Хозяйственная деятельность (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |  |
| 3.3. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |  |
| 3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |  |
| 3.5. Информация и информатика (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |  |
| **Оборона, безопасность, законность,** из них: | **0** | **0** | **0** |
| 4.1. Оборона (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |  |
| 4.2. Безопасность и охрана правопорядка (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |  |
| 4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |  |
| 4.4. Правосудие (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |  |
| 4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |  |
| **Жилищно-коммунальная сфера,** из них: | **0** | **0** | **0** |
| 5.1. Общие положения жилищного законодательства (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |  |
| 5.2. Жилищный фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |  |
| 5.3. Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |  |
| 5.4. Коммунальное хозяйство (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |  |
| 5.5. Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |  |
| 5.6. Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |  |
| 5.7. Перевод помещений из жилых в нежилые (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |  |
| 5.8. Дачное хозяйство (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |  |
| 5.9. Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим под вопросы). |  |  |  |
| **ИТОГО:** | **0** | **0** | **0** |